

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	もくの木
------	------

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 28名 回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		片付けなど、日々の掃除や月の整備日に 点検等行っていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	2		職員の確保、定着を行っていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4		1		階段があるのですべてをバリアフリーには できないが、踏み台など使い個々に合 わせた構造化を目指していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			2	・段差など配慮されていると思う。 ・広すぎず暖かくて過ごしやすそう。	階段があるのですべてをバリアフリーには できないが、踏み台など使い個々に合 わせた構造化を目指していきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	1			職員研修やスキルアップ研修なども行 い、専門性を高めていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2				支援プログラムの公表や個々に合わせた 支援内容の照らし合わせを保護者で行っ ていきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・保護者との面談もあり、ほかにも子ど もの成長のことで相談に乗って頂いてい る。	今後も面談や送迎時の報告の際に保護者 のニーズなど支援計画に反映させていき ます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	4	・子どもが通っている保育園との連携が ある	今後、保育園、幼稚園等の連携を強化し ていきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	1		今年度は保護者会、参加日等で相談等お 話を聞かせていただく、機会もありまし た
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	3		お便り等できょうだい支援の情報提供も 行っていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1		お便り、別紙案内で保護者会、参加日のご案内をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1		事業内の子ども向けの配慮はおこなっています。LINEや連絡ノートで伝えきれないことは電話や送迎に対応いたします
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3		1	・おたよりで様子を知らせてもらっておりわかりやすい	今後はインスタでの発信もしていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4		2		保護者に対して、マニュアルの配布、事業内掲示を行います、
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3		2		訓練の様子などお便りで発信していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	1	2		事故(怪我等)細かいものも含めて、お伝えしていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	4				子供たちの気持ちも聞きながら、楽しく通所できるように心がけます
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・放課後等デイも1日でも早く再開してほしい	早い段階での再開を目指し努力していきます

【28.子どもは通所を楽しみにしていますか。】

- ・温かい支援のおかげで先生に気を許し、今では膝の上に座り、安心して通所することが出来ている。
- ・苦手な取り組みの日などは嫌がりますが、出来るようになってたり克服すると嫌がらなくなる。
- ・本人の気分によって行きたがる時とめんどくさいなど理由を付けて嫌がる時がある。最初は行き渋りが大変だったが、先生たちが根気よく対応してくれてありがたかった。