

保護者数（児童数） 62名 回収数 32名 回収率 51.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3			・とても広く活動しやすい	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4			・専門性はわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	10			・記憶にない ・確認したことがない ・玄関凍結気になる砂利対策してほしい	冬場の玄関先の凍結については、早急に対応していきたいと思います。子ども達が入り出す時には職員が必ずその場につき、注意するようにしているのが現状です。改善に努めていきたいです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	31	1			・日曜日の利用が出来て嬉しい	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1				
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3				
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	7	2		・祖父も参加させて頂き共感しあうことが出来嬉しいです ・保護者の連携が必要なのか？	保護者様同士で情報を共有できる機会を今後も積極的に設けていけるよう次年度についても計画を立てていきたいと思っています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	1			情報共有が不十分であったり、適切に対応できずに、保護者様や子ども達にご不安を与えてしまうこともありました。職員間で改善できるように取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				
	⑫	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1				
	⑬	個人情報に十分注意しているか	30	2				
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	3			策定しているマニュアルを保護者様が確認できるよう周知を図っていきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5			・わからない	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	1		・とても楽しみにしている ・楽しいと言っている	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	31	1			・出欠周知が職員間で共有連携されていないように感じる	情報がきちんと職員間で周知徹底できるよう引継ぎやミーティングの質を向上させていきたいと思っています。