

保護者数（児童数） 31名

回収数 20名

回収率 64%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご 意 見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		5		
	③ 本人にわかりやすい生活空間になっているか	17			3		
	④ 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			3		
	⑤ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	16		1	3	・しばらく内見していないのでわからない	安心して過ごせる環境を心掛けていくとともに、保護者様がいつでも環境を確認できるように情報を発信していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1				行政からの指針に加え、本人主体の支援計画を作成していきたいと思います
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
保護者 への 説明 等	⑨ 運営規程、利用者負担等について説明がなされたか	20					
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	18	2				
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	2	7	・自宅で出来るトレーニングがわからない	子ども達に提供しているプログラムを保護者様へも見える形でお伝えしていきたいと思います。その中で、保護者様がどのように子ども達と関わることができるのかといったことを共有していきたいと思います。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に共通理解ができているか	17	3				
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1	2		定期的に面談の機会を設けていきます。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	1	・保護者会にて事業所の取り組みや先生方の子どもに対する想いなどとてもよく感じられた。 ・参加出来ていないのでわからない。	定期的に保護者会や参観日など、保護者様同士が情報を交換できる場を積極的に設けていきたいと思っています。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3		4		迅速に対応できるよう心掛けていきたいと思っています。これまでも、情報が不十分で保護者様にご心配をお掛けしたり、適切ではないこともありました。引き続き、職員間での情報を共有し、適切な対応ができるよう指導していきたいです。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
⑰ 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1					

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	3			・別人の請求書が入っていたことがある	今後そのようなことがないようチェック体制を徹底していきたいと思います。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3		8		保護者様にもマニュアルが周知いただけるよう準備していきたいと思います。避難訓練は年に2回、子ども達を含めて実施しています。その様子についても周知していきたいと思います。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		12		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1		・とても楽しみにしている	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	20				・運動面では満足しているが、机上の作業などはどうなのでしょう	支援プログラムの充実を図っていきたいです。