

保護者数（児童数） 6名 回収数 6名 回収率 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%			33%	天井・壁が充実してブランコやボルタリングがあるとおよいもう少し広いと思うが、建物の構造上仕方ないかな…	限られたスペースではありますが、空間を有効活用しながら、子ども達が最大限に活動できるスペースを確保して行きたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				一人一人に目は行き届いている	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%			50%	段差はなかったと思われる	建物の構造上、不便をお掛けする部分もあるかと思えます。補助具等を使い、バリアフリー化を進めていけるようにしたいです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				季節に合った行事が、子どもにとっても楽しみなようです	
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				送迎時や連絡ノートでその日の子どもの様子を教えてくれる	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51%	33%		16%		保護者様との情報共有をしっかりと行い、お子様の成長に繋げることが出来るよう取り組みたいと思えます。
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			16%	84%	まだ利用したばかりなので不明	保護者様同士が交流できる機会を提供できず申し訳ありません。次年度は、参観日に加え保護者様同士が意見交流できる場を設けることができるよう検討します。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16%			84%	まだ利用したばかりなので不明	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%			16%		
	⑫ 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				普段の様子や行事、体操、療育内容をお便りで確認している	
⑬ 個人情報に十分注意しているか	100%						
非常時 等の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%			50%	感染症対応について説明（文書）をもらっている	各種マニュアルは策定しておりますが、保護者様への周知につきましては不十分なところもあるかと思えます。今後は定期的に発信してけるよう改善します。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%			50%		年に2～3回、子ども達と共に避難訓練を実施しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご 意 見	ご意見をふまえた対応等
満 足 度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%			楽しみに通っている 毎週通所を楽しみにしている	
	⑪	事業所の支援に満足しているか	100%				大変満足している	

【 保護者の皆様へ 】

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかの欄に○印を記入していただくと共に、「ご意見」についてもご記入ください。