

保護者数（児童数）7名

回収数 7名

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応等	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43%			57%	ほうえいになってから見学に行けてないのでわかりません。	是非お子様の様子も一緒に見て頂ける嬉しいです。お待ちしております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43%			57%	ほうえいになってから見学に行けてないのでわかりません。	専門性のある職員、経験のある職員を適切に配置し安心して頂けるよう努めて参ります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%			57%	ほうえいになってから見学に行けてないのでわかりません。	階段周りには手すりがあります。エレベーターは設けておりませんが階段使ってください。昇り降りの介助が必要、不安な場合は職員がサポートしますのでお声かけ下さい。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	86%	14%				面談時にお子様のニーズや課題について伺わせて頂き、分析を基に計画を作成しております。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%				週ごとにプログラム内容が変わります。固定化しないよう、子どもたちが飽きないカリキュラムを提供して参ります。	
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%			仕事で不在のため、送迎時に先生と会えないため、ノートのみでのやり取りになってしまっている。	分かりやすい説明を心掛け、安心してご利用頂けるよう努力して参ります。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%			仕事で不在のため、送迎時に先生と会えないため、ノートのみでのやり取りになってしまっている。	その日の状況や課題等をお伝え出来るよう、連絡調整を行って参ります。また相談のしやすさについて見直していきます。	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44%	14%	14%	28%			
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				28%	72%		コロナウイルス感染対策を実施しながら、開催について検討して参ります。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44%	14%			42%		ご相談やご意見を申し入れた際には、職員間で共有し合うことを徹底しております。今後とも全職員共通認識を持ちながら対応して参ります。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%					より伝達方法を工夫したり、伝わる方法を保護者様に合わせる事が出来るようにして参ります。
	⑫ 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	28%					現在は紙面にてお便りの発行やお知らせ文書の配布をしております。より良い活用方法を検討し、周知をして参ります。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	86%				14%		個人情報に関わる書類は鍵付きの棚に保管しております。
非常時 等の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15%		14%	71%		年間を通して避難訓練の実施、実施記録の作成をしております。 保護者様へ各種マニュアルの周知、説明の徹底に努めます。	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%			57%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご 意 見	ご意見をふまえた対応等
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				毎回、楽しみに通所しているので子どものためになっていると思います。楽しく通所していて安心しています。移動になった時は不安がありましたが、本人はすぐデイの日を楽しみにしています。家や学校ではできないことや、少人数でやっていただいでるおかげで、子どももびっくりするスピードで出来ることがたくさん増えました。今後ともよろしく願います。	いつもご利用ありがとうございます。お子さんたちが楽しく通える場所となるよう、これからもプログラム内容や支援方法を工夫して参ります。相談事や不安なこと等ありましたらいつでもお声かけ下さい。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	86%	14%			親としても丁寧な対応で安心してお任せできています。	

【 保護者の皆様へ 】

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかの欄に○印を記入していただくと共に、「ご意見」についてもご記入ください。