

保護者数（児童数）14名

回収数 13名

回収率 92%

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見をふまえた対応等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%				十分だと思う 未回答1（8%）	限られたスペースではありますが、子ども達が元気に身体を動かせる様、運動用具の配置等に今後も気を付けていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	8%		15%	資格をもったスタッフがいて安心 未回答1（8%）	国の基準を順守しながら、今後も職員のスキルアップを図っていきたく思ひます。
	③ 本人にわかりやすい生活空間になっているか	92%			8%	シンプルでわかりやすい	
	④ 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77%			23%		子ども達にとって情報が多くなりえない環境を提供できるように配慮しています。室内は出来る限りバリアフリーになるよう設計しておりますが、建物の都合上、不便が生じる場所もあります。子ども達がケガなく安心して過ごせるよう調整しながら環境を整えていきたく思ひます。
	⑤ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	85%			15%	とても清潔感がある シンプルでよい	
適切な支援の提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92%				本人と家族の希望が取り入れられていて内容もわかりやすい個別支援計画になっている 未回答1（8%）	今後も本人の強みを活かしながら、保護者様あと連携を図った支援計画を立てられるよう努力します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77%			15%	到着目標に向かって進められている 未回答1（8%）	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%				様々なプログラムがあり驚いている 内容が濃いと思う 未回答1（8%）	引き続き、プログラム内容の充実を図っていきたく思ひます。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について説明がなされたか	91%	8%			入会時にあった	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	85%			15%		今後も保護者様には、よりイメージしやすいよう具体的な支援内容をご説明するよう心掛けていきたく思ひます。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38%	15%	8%	31%	ペアレントトレーニングは今後はある予定でしょうか？ 未回答1（8%）	コロナ禍ということもあり、積極的に実施することができず、申し訳ありません。今後実施できるよう検討していきたく思ひます。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に共通理解ができているか	92%	8%			家族からの不安の内容もすぐカリキュラムに取り入れてもらい関心している 送迎時に話してくれるのと連絡帳で情報共有されている	今後も保護者様には、お子様の頑張りや苦手を共有し、よりよい支援に繋げていきたく思ひます。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	8%		8%	送迎時に話してくれるのと連絡帳で情報共有されている 未回答1（8%）	必要に応じて、家庭訪問等も実施しております。今後も積極的に実施していきたく思ひます。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	8%	15%	46%	コロナ禍なので実施がありませんでした 未回答1（8%）	保護者様同士が交流できる機会を提供できず申し訳ありません。今年度は、参観日を上半期・下半期各1回開催することができました。今後もこのような機会を通して連携を図ることができるようにしていきたく思ひます。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				分かりにくい説明や遅い対応などもなく満足しています とても迅速に対応して頂いています。今後も本人の成長の助けをお願い致します。	日頃から保護者様が情報を共有して頂けることに感謝しております。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑰ 定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	8%		8%	インスタグラムの更新が多いと大変申し訳ありません。また、日頃より投稿をチェックして頂けること感謝しております。療育の様子・体操の様子が分かりやすいです。	更新が滞ることがあり大変申し訳ありません。また、日頃より投稿をチェックして頂けること感謝しております。保護者様への情報ツールの充実を常に図っていきたく思ひます。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%			8%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応等
非常時等の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39%			46%	コロナ関係については文書をもってはいますが、他に必要な訓練は施設でされていますか？ マニュアルはあると思いますが、確認できていません。 未回答2（15%）	各種マニュアルは策定しておりますが、保護者様への周知につきましては、初回契約時等のみで十分とは言えないと思います。今後は、定期的に発信していくよう改善します。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%			54%	未回答2（15%）	年に2～3回、子ども達と共に避難訓練を実施しています。また、社内研修にて救急講習等を受講しております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	92%				「もくの木楽しい！」言っています。楽しそうに話してくれます。とても楽しく身体を動かして自宅でも取り組んでいます。 未回答1（8%）	子ども達がいつもワクワクしてくれるような雰囲気、プログラム作りをしていきたいと思っています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	84%	8%			今後も新しい取り組み等、頑張ってください。 未回答1（8%）	保護者の皆様にはいつもご理解ご協力頂き、本当に感謝しております。今後も質の向上を図っていきたく思いますので、ご意見いただけますようお願い致します。

【保護者の皆様へ】

◎ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センターまたは児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかの欄に○印を記入していただくと共に、「ご意見」についてもご記入ください。